



## IT-Administrator Helpdesk / Anwenderbetreuung (m/w/d)

Die BUHLMANN Gruppe ist ein global agierendes Handelshaus für Stahlrohre, Rohrverbindungsteile und Rohrzubehör in Premiumqualität. Wir sind seit mehr als 75 Jahren ein verlässlicher Partner für unsere Kunden und beschäftigen mittlerweile über 700 Menschen in 15 Ländern.

Für unseren Unternehmenssitz in Bremen suchen wir für die IT Abteilung zum nächstmöglichen Zeitpunkt

IT-Administrator Helpdesk (w/m/d) / Anwenderbetreuung

### Main duties and responsibilities

- Als IT-Administrator Helpdesk (w/m/d) stehen Sie unseren Mitarbeitenden im In- und Ausland bei Anwendungsfragen mit Rat und Tat zur Seite. Ihr Aufgabenspektrum:
- Fachkompetent und dienstleistungsorientiert unterstützen Sie die Nutzer bei allen Fragen zu Hard- und Software.
- Sie bearbeiten eigenständig verschiedene Supportanfragen, die per E-Mail und Telefon eingehen. Ein Großteil der Anfragen ist auf Deutsch, einige sind aber auch auf Englisch.
- Sie sind für die Installation, Betreuung und Instandhaltung unseres IT-Equipments verantwortlich.
- Auch die Verwaltung der mobilen Endgeräte mittels Mobile Device Management gehört zu Ihren Aufgaben.

### Key competences

- Eine abgeschlossene IT-nahe Ausbildung, z. B. zum Fachinformatiker für Systemintegration oder Informatikkaufmann (w/m/d) oder mehrjährige Berufserfahrung im 1st-Level-Support
- Faible für Computer und Technik
- Kommunikationsstärke und ausgeprägte Dienstleistungsmentalität
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift, gerne weitere Sprachkenntnisse
- Flexibilität für die gelegentliche Rufbereitschaft

sina.greve@buhlmann-group.com

**TELEFON**

0421 4586-303

