



Anwendungsbetreuer / Key User (m/w/d) ERP-Systeme / IT Application Technician gern mit kaufmännischem Hintergrund

Die BUHLMANN Gruppe ist ein global agierendes Handelshaus für Stahlrohre, Rohrverbindungsteile und Rohrzubehör in Premiumqualität. Wir sind seit mehr als 75 Jahren ein verlässlicher Partner für unsere Kunden und beschäftigen mittlerweile über 700 Menschen in 15 Ländern.

Für unseren Unternehmenssitz in Bremen oder Duisburg suchen wir für die IT Abteilung zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen Application Manager (m/w/d) im Bereich IT – ERP-Systems

Main duties and responsibilities

Als Anwendungsbetreuer (w/m/d) liegt Ihr Fokus auf unseren ERP-Systemen. Diesbezüglich betreuen Sie auch unsere Niederlassungen und zur Firmengruppe gehörende Einheiten im In- und Ausland.

- Fachkompetent und dienstleistungsorientiert beraten Sie die Nutzer – vom Vertrieb bis zur Finanzbuchhaltung – zu den jeweiligen Anwendungen.
- Sie unterstützen diese bei der täglichen Arbeit mit dem Warenwirtschaftssystem und geben z. B. Hilfestellung bei besonderen Auftragskonstellationen.
- Bei auftretenden Fehlern leiten Sie die Kollegen bei der Problembehebung an, arbeiten selbst an einer Lösung oder beauftragen externe Partner damit.
- In Ihrer Schnittstellenfunktion sind Sie sowohl Ansprechpartner (w/m/d) für interne Key User als auch für externe Dienstleister, wenn es um Programmanpassungen und deren Verfügbarkeit geht.
- Mit Ihrem Fachwissen zu Warenwirtschaftssystemen wirken Sie aktiv auch bei Neuerungen rund um unsere IT-Infrastruktur mit.

Key competences

Um die Anforderungen an unsere IT-System zu überblicken, haben Sie tiefe Einblicke in kaufmännische Prozesse. Damit sind Sie optimal aufgestellt:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung – z. B. zum Kaufmann für IT-System-Management, Informatikkaufmann,

Industriekaufmann, Groß- und Außenhandelskaufmann, Speditionskaufmann (w/m/d) – oder eine ähnliche Qualifikation

- Ausgeprägte IT-Affinität, sichere Anwendungskennnisse in MS Office, optimalerweise auch in MS Dynamics NAV / Dynamics 365 Business Central
- Idealerweise, aber kein Muss: erste Erfahrung in der Anwenderbetreuung, IT-Beratung von Usern oder im IT-Support, gern auch im Anforderungsmanagement
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Ein hohes Maß an Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Eigenständiges und zielorientiertes Handeln sowie Belastbarkeit und Durchsetzungskraft

KONTAKT

SINA GREVE

EMAIL

sina.greve@huhmann-group.com

TELEFON

0421 4586-303