



# Anwendungsbetreuer / Key User (m/w/d) ERP-Systeme gern mit kaufmännischem Hintergrund

Die BUHLMANN GRUPPE ist ein Premium-Handelshaus für Stahlrohre, Rohrverbindungsteile und Zubehör auf der ganzen Welt. Wir zeichnen uns durch Qualität und globalen Service aus. Das riesige Lagersortiment erstreckt sich über 17 Lagerstandorte. Seit der Gründung 1945 verändert sich das Unternehmen stetig. Mittlerweile sind mehr als 1.800 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in 24 Ländern beschäftigt. Dabei setzt die BUHLMANN GRUPPE nicht nur auf das eigene Know-how, sondern entwickelt sich gemeinsam mit den Tochterunternehmen konsequent weiter.

Für unsere IT-Abteilung am Standort Bremen oder Duisburg suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen Anwendungsbetreuer / Key User (m/w/d) ERP-Systeme

## Was Sie bei uns machen

Als Anwendungsbetreuer (w/m/d) liegt Ihr Fokus auf unseren ERP-Systemen. Diesbezüglich betreuen Sie auch unsere Niederlassungen und zur Firmengruppe gehörende Einheiten im In- und Ausland.

- Fachkompetent und dienstleistungsorientiert beraten Sie die Nutzer – vom Vertrieb bis zur Finanzbuchhaltung – zu den jeweiligen Anwendungen.
- Sie unterstützen diese bei der täglichen Arbeit mit dem Warenwirtschaftssystem und geben z. B. Hilfestellung bei besonderen Auftragskonstellationen.
- Bei auftretenden Fehlern leiten Sie die Kollegen bei der Problembehebung an, arbeiten selbst an einer Lösung oder beauftragen externe Partner damit.
- In Ihrer Schnittstellenfunktion sind Sie sowohl Ansprechpartner (w/m/d) für interne Key User als auch für externe Dienstleister, wenn es um Programmanpassungen und deren Verfügbarkeit geht.
- Mit Ihrem Fachwissen zu Warenwirtschaftssystemen wirken Sie aktiv auch bei Neuerungen rund um unsere IT-Infrastruktur mit.

## Was Sie mitbringen

Um die Anforderungen an unsere IT-Systeme zu überblicken, haben Sie tiefe Einblicke in kaufmännische Prozesse. Damit sind Sie optimal aufgestellt:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung – z. B. zum Kaufmann für IT-System-Management, Informatikkaufmann, Industriekaufmann, Groß- und Außenhandelskaufmann, Speditionskaufmann (w/m/d) – oder eine ähnliche Qualifikation
- Ausgeprägte IT-Affinität, sichere Anwendungskenntnisse in MS Office, optimalerweise auch in MS Dynamics NAV / Dynamics 365 Business Central
- Idealerweise, aber kein Muss: erste Erfahrung in der Anwenderbetreuung, IT-Beratung von Usern oder im IT-Support, gern auch im Anforderungsmanagement
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Ein hohes Maß an Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Eigenständiges und zielorientiertes Handeln sowie Belastbarkeit und Durchsetzungskraft

## KONTAKT

## SINA GREVE

Wir freuen uns, wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, und Sie uns Ihre Bewerbung über unser Onlineportal zukommen lassen. Sollten Sie vorab Fragen haben, dann können Sie uns gerne unter folgender Rufnummer kontaktieren: 0421-4586303.

### TELEFON

0421 4586-303